

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Центр развития ребенка Детский сад №9 «Теремок»

Утверждаю:
заведующая МАДОУ ЦРР - Д/С №9
_____ Н.В.Пономарева
Приказ № 36 от «31» августа 2015 г.

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения Центр развития ребенка - Детский сад
№9 «Теремок»**

г. Туринск

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением Центр развития ребенка - Детский сад № 9 «Теремок», реализующим образовательную программу дошкольного образования (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации,

1.2. Порядок вводится в целях установления единого подхода к оказанию платных образовательных услуг МАДОУ ЦРР - Д/С № 9 «Теремок», реализующим образовательную программу дошкольного образования.

1.3. Порядок распространяет свое действие на МАДОУ ЦРР - Д/С № 9 «Теремок» (далее по тексту – Детский сад), который оказывает в соответствии с законодательством Российской Федерации платные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами дошкольного образования и федеральными государственными образовательными стандартами.

1.4. Порядок регулирует отношения, возникающие между заказчиком (потребителем) и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования, порядок оказания платных образовательных услуг, порядок формирования цен (тарифов).

1.5. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

- Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан.

- Потребитель - организация или гражданин, получающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан.

- Исполнитель - МАДОУ ЦРР - Д/С № 9 «Теремок», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования сверх основной образовательной программы за рамками учебных планов.

1.6. МАДОУ ЦРР - Д/С № 9 «Теремок» самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных образовательных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных образовательных услуг, который закрепляется Уставом Детского сада, утвержденным учредителем в установленном порядке.

2. Порядок организации платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия Заказчика (Потребителя).

2.2. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2.3. Если платная образовательная услуга, оказываемая Детским садом, не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может возместить произведенные затраты, то оказание такой услуги для Детского сада нецелесообразно, Детский сад в данном случае обязан принять решение об исключении данного вида услуги из перечня платных образовательных услуг.

2.4. По каждому виду платных образовательных услуг Детский сад должен иметь образовательные программы с календарно-тематическим планированием занятий утвержденные заведующим Детского сада.

2.5. Детский сад должен обладать соответствующей материально-технической, учебной базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг без ущемления основной образовательной деятельности, в соответствии с требованиями СанПиН, гарантирующими охрану жизни и безопасности здоровья потребителя во время образовательного процесса. Для предоставления платных образовательных услуг допускается использовать учебные и другие помещения Детского сада в часы, не предусмотренные расписанием учебных занятий в рамках основной образовательной деятельности.

2.6. В Уставе Детского сада в обязательном порядке указываются возможность оказания платных образовательных услуг, порядок их предоставления, структура финансовой и хозяйственной деятельности учреждения в части осуществления деятельности, приносящей доход.

2.7. Для осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Детском саду должны быть разработаны и приняты следующие локальные акты:

2.7.1. Положение о Порядке предоставления платных образовательных услуг и расходовании средств, полученных от их предоставления (в случае предоставления льгот по оплате за оказание платных образовательных услуг в

Положении должны быть отражены перечень, размеры и порядок предоставления льгот).

2.7.2. Приказ заведующего Детского сада об организации платных образовательных услуг (с указанием перечня видов оказываемых услуг, соответствующего Уставу, количеству групп обучающихся, учебных часов, должностных лиц, ответственных за организацию услуг).

2.7.3. Расчеты себестоимости каждого вида платных образовательных услуг, утвержденные приказом по Детскому саду.

2.7.4. Образовательные программы платных образовательных услуг, согласованные с Педагогическим Советом и утвержденные заведующим Детского сада.

2.7.5. Штатное расписание, утвержденное в установленном порядке.

2.7.6. Трудовой договор с работниками Детского сада, занятых оказанием платных образовательных услуг, с указанием почасовой оплаты труда за занятие.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. При наличии условий, перечисленных в разделе 2 настоящего Порядка, Детскому саду для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

3.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемое количество потребителей.

3.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг образовательную программу, составить и утвердить учебные планы платных дополнительных образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых исполнителем в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

3.1.3. Определить требования к предоставлению Заказчиком (Потребителем) документов, необходимых при оказании платных образовательных услуг: соответствующих медицинских заключений, документа, удостоверяющего личность Заказчика (Потребителя), заявления Заказчика (Потребителя).

3.1.4. Произвести расчет месячного размера оплаты услуги исходя из количества учебных часов по утвержденной программе платной образовательной услуги, учебному плану, утвержденным расценкам стоимости платных образовательных услуг.

3.1.5. Получить необходимые документы от Заказчиков (Потребителей), желающих получить платные образовательные услуги, и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

3.1.6. Издать приказ об организации конкретных видов платных образовательных услуг, определяющий кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг, назначении должностных лиц, ответственных за выполнение организационно-методических и обслуживающих функций, учебную нагрузку воспитателей и преподавателей, помещения для занятий, утверждающий расписание занятий (другое - по усмотрению Детского сада).

3.1.7. Заключить трудовые договоры о работе по совместительству (внутреннему, внешнему) с работниками, выразившими желание в свободное от основной работы время выполнять обязанности по предоставлению платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг исполнитель может привлекать специалистов из других учреждений, организаций путем заключения договоров возмездного оказания услуг с оплатой за счет средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг.

3.1.8. Организовать отдельный учет рабочего времени воспитателей и педагогических работников, ведущих основную образовательную деятельность, и воспитателей, педагогических работников, оказывающих платные услуги.

3.1.9. Организовать отдельный учет материальных затрат, связанных с основной образовательной деятельностью, и материальных затрат, связанных с оказанием платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.10. Обеспечить потребителей до заключения договора бесплатной, доступной и достоверной информацией об учреждении и платных образовательных услугах.

3.2. Информация, доводимая до Заказчика (Потребителя) должна находиться (размещаться) в удобном для обозрения месте и содержать следующие сведения: - полное наименование и место нахождения исполнителя;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, даты выдачи (регистрации), срока действия и органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг, в том числе перечень услуг, который включен в договор;

- стоимость образовательных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом цен (тарифов) на текущий год;
- порядок приема и требования к воспитанникам;
- форму договора на оказание платных образовательных услуг;
- сведения о режиме работы учреждения, режиме предоставления платных образовательных услуг (расписание).

О том, что Заказчик (Потребитель) ознакомлен с вышеизложенной информацией, исполнитель делает соответствующую запись в приемных документах (в заявлении), которая заверяется личной подписью Заказчика (Потребителя). Например: «До заключения настоящего договора, Заказчик ознакомлен: (перечисляется представленная для ознакомления информация по предоставлению платных образовательных услуг)».

3.3. Исполнитель обязан предоставить по требованию Заказчика (потребителя) для ознакомления:

- Устав муниципального образовательного учреждения;
- сведения об учредителе образовательного учреждения;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения по просьбе потребителя.

Данный перечень информации не является исчерпывающим. Исполнитель сообщает Заказчику (Потребителю) любые сведения, касающиеся договора и образовательной услуги. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель в обязательном порядке должен назвать конкретное лицо, оказывающее услугу, предоставить информацию о нем, если это имеет значение для качества услуги.

3.4. Информация должна доводиться до заказчика (потребителя) на русском языке.

3.5. Способами доведения информации до Заказчика (Потребителя) могут быть: объявления, в том числе на сайте Детского сада, буклеты, проспекты, работы лучших воспитанников и др.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг следует учитывать требования письма Министерства образования РФ от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг».

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у Заказчика (Потребителя).

3.8. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставляемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Объем оказываемых платных дополнительных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). При необходимости (по требованию Заказчика) Исполнитель прикладывает к договору смету (расчет) стоимости оказываемых услуг.

3.11. Договор с Заказчиком (Потребителем) на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать характер услуги, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности договаривающихся сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия. В течение оговоренного периода возможно заключение дополнительных соглашений к договору по стоимости обучения. Договор является отчетным документом и должен храниться в Детском саду не менее пяти лет.

3.12. Исполнитель заключает договор с Заказчиком (Потребителем) при наличии возможности оказать запрашиваемую платную образовательную услугу и не вправе оказывать предпочтение какому-либо физическому или юридическому лицу в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

4. Формирование цен (тарифов) на платные образовательные услуги

4.1. Формирование цен (тарифов) на платные образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат Детскому саду на оказание платных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

Цены (тарифы) рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы образовательного.

4.2. Предельные цены (тарифы) на платные образовательные услуги, оказываемые Детским садом, утверждаются Учредителем и в течение года могут быть пересмотрены в случае изменения экономических условий предоставления услуги. Цены (тарифы) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые Детским садом утверждаются заведующим и не могут быть выше предельных цен (тарифов) утвержденных учредителем.

4.3. Расходование средств, полученных учреждением от оказания платных образовательных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Детского сада.

4.4. Оплата Заказчиками (Потребителями) платных образовательных услуг осуществляется через отделения банковской системы или терминалы в сроки, указанные в договоре.

5. Ответственность сторон и контроль за организацией и предоставлением платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом и лицензией Детского сада.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной образовательной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг.

5.5. Заказчик (Потребитель) вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных образовательных услуг Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг.

5.6. Заказчик (Потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику (потребителю) неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

5.7. Заказчик (Потребитель) платных услуг обязан:

- оплатить стоимость услуги в сроки, указанные в договоре; - выполнять иные требования, предусмотренные договором.

Претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Кроме ответственности перед Заказчиком (Потребителем), Детский сад несет ответственность:

- за жизнь и здоровье воспитанников во время оказания платных образовательных услуг в Детском саду;

- за нарушение прав и свобод воспитанников и работников Детского сада;

- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;

- за иные действия и бездействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.9. Заведующий Детского сада несет персональную ответственность:

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в Детском саду и при заключении договоров на оказание этих услуг;

- за организацию и качество платных образовательных услуг;

- за результативность и целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг;

- за соблюдение установления цен при оказании платных образовательных услуг;

- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае нарушения установленных требований при оказании платных образовательных услуг Детский сад, заведующий, должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Применение мер административной или дисциплинарной ответственности не освобождает Детский сад, заведующий и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

5.11. Контроль за соблюдением настоящего Порядка, правильности расчета стоимости платных образовательных услуг и качества их предоставления осуществляет Учредитель.