

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 9 "Теремок"**  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
**Туринское муниципальное образование**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР-ДС № 9 "Теремок" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	06.01.2023	Балдина Марина Юрьевна, заведующая		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды на временное пользование креслом-коляской с последующим ее приобретением.	31.12.2023	Балдина Марина Юрьевна, заведующая		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа с работниками ДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	16.01.2023	Балдина Марина Юрьевна, заведующая		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включение в годовой план работы инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников	16.01.2023	Балдина Марина Юрьевна, заведующая		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение социопроса родителей на предмет необходимости создания дежурной группы	31.01.2023	Балдина Марина Юрьевна, заведующая		