

УТВЕРЖДАЮ

М.Ю. Балдина

приказ

МАДОУ ЦРР - Д/С № 9 "Теремок" от

23.11.2023 № 88-П

ОТЧЕТ за 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка

– детский сад № 9 «Теремок»

на 2023 год

Туринский городской округ

ИНН образовательной организации

6676002057

общий балл

93,64

место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

358

место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

7

| № п/п | Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | плановый срок реализации мероприятия | ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5- критерий удовлетворённости условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов). | Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы 17.30 до 18.00. | 31.01.2023 | Балдина Марина Юрьевна- заведующая | В 2023 году не было возможности организовать функционирование дежурной группы в связи с высокой заболеваемостью детей ОКИ (острой кишечной инфекцией) и ЭВИ (энтеровирусной инфекцией) (зачислять детей в дежурную группу было невозможно). | |
| 1- критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного банера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг. | Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР-Д/С № 9 "Теремок" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного банера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru. | 06.01.2023 | Балдина Марина Юрьевна заведующая | Размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР-Д/С № 9 "Теремок" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный банер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru http://detsad9turinsk.com.ru/ . | 06.01.2023 |
| 3- критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок. | Заключение договора аренды на временное пользование креслом-коляской с последующим её приобретением | 31.12.2023 | Балдина Марина Юрьевна заведующая | Заключён договор аренды № 1 от 01.09.2023г. на временное пользование креслом-коляской с МАДОУ детский сад №2 "Колокольчик" | 01.09.2023 |
| 4- критерий доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2.27% от общего числа опрошенных респондентов). | Проведение инструктажа с работниками ДОУ. Обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 16.01.2023 | Балдина Марина Юрьевна заведующая | Проведен инструктаж с работниками ДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 13.01.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1.14% от общего числа опрошенных респондентов). | Проведение инструктажа о соблюдении сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников. | 16.01.2023 | Балдина Марина Юрьевна заведующая | Проведен инструктаж о соблюдении сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников. | 13.01.2023 |